

中国航信

欢迎关注中国航信官方微信公众号

“中国航信集团”
travelsky_gfwx



温度表达 权威资讯
来这里，看有温度的中国航信

总 第 187 期 2021【02】月 刊 2021 年 02 月 25 日 主 办：中 国 民 航 信 息 集 团 有 限 公 司

中国航信召开 2021 年工作会议

党群工作部讯 1月20日，中国航信2021年工作会议在京召开。会议贯彻落实党中央、国务院决策部署和国资委、民航局工作要求，总结工作，分析形势，统筹谋划了中国航信“十四五”时期的总体工作思路，部署了2021年的主要任务。

会上，中国航信集团党委书记、董事长、总经理崔志雄发表讲话，中国航信党委副书记、股份公司总经理肖殷洪代表公司经营班子作题为《继往开来 再接再厉 开创中国航信高质量发展新局面》的工作报告，中国航信党委常委、股份公司副总经理梁海峰作题为《强化安全意识 夯实安全基础 全面推进公司安全体系和能



力现代化》的安全工作报告。会议由中国航信党委副书记、工会主席刘建平主持。

“十三五”时期，中国航信改革发展和党的建设取得重大进展和重要成果：坚持稳中求进总基调，以供给侧结构性改革为主线引领高质量发展，推动人才优先发展战略选贤举能，深化创新驱动补短板，培育新发展动能，依法治企防范化解重大风险，党的领导党的建设强根铸魂，圆满完成了各项任务，夺取了疫情防控和经营发展的“双胜利”，实现了“十三五”圆满收官。

（转2版）

航信股份公司上市 20 周年： 迈向国际一流信息服务企业



本报讯 2021 年是中国民航信息网络股份有限公司上市 20 周年。作为中国航空旅游业信息技术解决方案的主导供应商，20 年来，中国航信始终坚守安全底线，做强核心业务，向着行业信息化建设的主力军、信息服务领域的国家队、国际一流信息服务企业迈进。

2001 年 2 月 7 日，中国航信 H 股在香港联合交易所主板挂牌上市。目前，公司 H 股股票为 MSCI 新兴市场指数、恒生综合大中型股指数等重要指数成分股，可通过沪港通及深港通进行买卖。20 年来，中国航信市值

增长 10 余倍。截至 2019 年底，其收入和利润翻了 10 余倍。资产扩大近 20 倍，累计现金分红达数十亿元。

目前，中国航信的最大股东为中国民航信息集团有限公司，持有约 29.29% 股份；约 38.84% 股份由中移资本控股有限责任公司、中国航空集团有限公司、中国南方航空集团有限公司和中国东方航空集团有限公司等 14 家内资股股东持有；其余 31.87% 股份则由 H 股股东持有。

（转2版）

中国航信党委召开专题民主生活会

党群工作部讯 按照中央统一要求和国资委党委部署，2月3日，中国航信党委召开民主生活会，围绕深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，加强政治建设，提高政治能力，坚守人民情怀，夺取决胜全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的伟大胜利，开启全面建设社会主义现代化国家新征程这一主题，紧密联系集团领导班子工作，联系领导班子成员个人思想和工作实际，进行自我检查、党性分析，认真开展批评和自我批评。集团公司党委书记、董事长、总经理崔志雄主持会议。国资委党委第六督导组邓文奎同志、郭天义同志、刘正鸿同志、田智瑞同志到会指导。集团党委常委班子成员和经营班子成员参加会议。

会上，崔志雄通报了“不忘初心、牢记使命”主题教育专题民主生活会整改措施落实情况 and 2020 年度民主生活会筹备情况，并代表中国航信领导班子作了对照检查，深入查摆领导班子在学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想、坚持和加强党的全面领导充分发挥各级党组织的政治功能、履职尽责担当作为、学习贯彻党的十九届五中全会精神、落实全面从严治党责任等五个方面存在的问题。随后，崔志雄带头对自身存在的问题进行查摆和剖析，肖殷洪、刘建平、荣刚、李劲松、袁雷峰、陈汉清、梁海峰、王金平、黄源昌、朱晓星发言，按要求进行对照检查，相互之间认真开展严肃的批评和自我批评。

（转2版）

航信股份公司 再次通过高新技术企业认定

科技管理部讯 日前，北京市 2020 年第三批国家级高新技术企业正式批复，中国民航信息网络股份有限公司再次成功通过高新技术企业认定。

按照国家相关政策，对认定为高新技术企业的科技服务企业，可以减按 15% 的税率征收企业所得税，并可享受企业研究开发投入费用确认所得税加计扣除优惠等一系列税收减免优惠政策。

中国民航信息网络股份有限公司将持续加大科研投入，在提升科技创新能力、打造核心产品等方面迈上新台阶，进一步推动自主研发、科技转化与创新发展的进程，充分发挥高新技术企业优势和引领作用，为中国航信持续、健康、快速发展提供有力支撑。

（报道 | 郑芸）

26 场文娱活动“不打烊” 留京员工就地过年 航信人的别样春节：我在北京挺好的！

党群工作部讯 在新冠肺炎疫情的影响下，这个牛年春节显得格外特殊。为响应政府和公司就地过年、非必要不出京的号召，不少航信员工选择留京过年，在公司党委的领导下，公司团委策划了一系列文娱活动，

保障在园区度过春节的员工足不出户尽享春节欢乐，公司工会也向员工家属送去新春慰问礼包及慰问信。别样春节，一起看看留在总部园区过年的航信人如何欢庆新春……

（转3版）

“航信云”混合云管理平台入选 2020 年度云管云网类 CMP（多云管理平台）优秀案例

信息服务部讯 近日，中国航信“航信云”混合云管理平台成功入选 2020 年度云管云网类 CMP（多云管理平台）优秀案例，标志着中国航信的云服务管理能力得到了业界权威机构的高度认可。

近年来，随着公有云、私有云、混合云等多种云模式的并行快速发展，越来越多的企业选择在多云环境部署业务，企业上云的需求呈现出多样化和复杂化的发展趋势。在此背景下，如何有效地规划和应用多云资源，如何安全高效地迁移现有业务和数据，如何更好地实现云网之间的协同成为服务商和用户面临的首要难题。

“航信云”混合云管理平台是中国航信完全自主研发的一款基于多云融合技术的统一云管理服务平台，实现了对多个主流公有云、本地私有云以及航信专有云等多种资源架构的统一管理。平台采用微服务架构，具有高内聚，低耦合的架构的特点，具备“可插拔”式的服务体验，高度灵活可配，打破了当前多云混合策略下数据汇聚、云网互联的局限性，可以根据客户需求及应用场景提供便捷、高效、可靠的定制化服务。其核心功能包括多云接入、异构纳管、资源管理、工单审批、资源编排、运维监控、计量计费、安全管理等。

（报道 | 陈少亮、常若男）

中国航信党委召开专题民主生活会

（接 1 版）

邓文奎同志对中国航信 2020 年领导班子民主生活会给予充分肯定。航信集团党委对召开此次民主生活会高度重视，党委主要领导同志亲自抓，班子成员通力做，会前认真开展集中学习研讨，广泛征求意见建议，深入开展谈心谈话，深刻查摆剖析问题，精心撰写对照检查材料，为开好民主生活会做好思想和工作准备。会上，每位班子成员紧扣主题，把自己摆进去，把职责摆进去，把工作摆进去，聚焦五个方面开展自我批评，并实事求是地开展相互批评，提出的意见中肯直接，触动思想、触及灵魂，达到了红脸出汗的效果，达到了民主生活会预期的目的。

崔志雄在总结讲话中强调，要用好这次民主生活会的成果，发扬钉钉子精神，切实抓好问题整改。一是旗帜鲜明讲政治，切实提高政治能力。各级领导班子和广大党员、干部要严格遵守政治纪律和政治规矩，牢固树立“四个意识”，增强“四个自信”，做到“两个维护”，始终在政治上、思想上、行动上与以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

二是强化担当作为，确保“十四五”开好局、起好步。要强化责任担当，以上率下、真抓实干，全面落实集团“一二四四五”总体工作思路，统筹抓好常态化疫情防控和公司安全发展改革工作，推进国企改革三年行动、核心技术攻关行动、智慧民航基础设施建设行动、人才强企专项行动、改革试点示范企业专项行动和对标一流管理提升行动。

三是扎实抓好问题整改工作。要进一步细化完善整改措施，明确整改时限，落实整改责任，定期跟踪督促，做到问题不解决不松劲、解决不彻底不放手、群众不认可不罢休。要结合问题整改，全面贯彻落实中央经济工作会、中央企业负责人工作会和郝鹏同志的讲话精神，进一步坚定信心、鼓足干劲，不忘初心、牢记使命，勇做改革创新先锋，积极开创党建工作新局面，以优异的成绩迎接中国共产党成立 100 周年！

（报道 | 许薇）



中国航信召开 2021 年工作会议

（接 1 版）

会议从六个方面总结了中国航信在 2020 年取得的发展成绩。一是统筹推进疫情防控和复工复产，抓实自身疫情防控，服务国家疫情防控，积极推进复工复产；二是全力保障民航安全运行，安全运行总体平稳可控，各项重大保障任务圆满完成，安全生产管理体系优化完善；三是加强产品建设和市场开拓，提增市场规模，加快平台推广，优化海外布局，完善产品体系，优化客服体系；四是全面加大科技创新力度，关键核心技术攻关全面启动，科技创新体系持续优化，承担一批国家科技项目，知识产权质量齐升；五是扎实推进改革三年行动，体制机制改革有序推进，重点改革工作取得进展；六是全面推动管理提升，开展对标世界一流管理提升行动，提质降本增效成果显著。

面向“十四五”，会议明确了中国航信“一二四四五”的总体工作思路，即围绕一个目标、树立两个观念、强化四个意识、突出四个发展重点、优化五大体系。一个目标是指通过“构建大平台、汇聚大数据、涵养大生态”，致力成为行业信息化建设的主力军、信息服务领域的国家队，培育建成具有核心竞争力和创新能力的世界一流综合信息服务企业；两个观念是指“安全第一”观念和“客户至上”观念；四个意识是指卓越服务意识、技术引领意识、市场竞争意识、生存危机意识；四个发展重点是指科技创新、深化改革、管理变革、数字化发展；五大体系是指核心业务体系、竞争业务体系、创新业务体系、国际业务体系、基础保障体系。

2021 年，中国航信将围绕“一二四四五”总体工作思路，落实工作总体要求和主要经营目标，全力抓好安全体系和能力建设，全力巩固主业实业市场地位，全力抢占市场先机，全力提高产品竞争实力，全力加快科技创新步伐，全力推进改革三年行动，全力提升内部管理效能。

（接 1 版）

20 年来，中国航信聚焦航空信息技术服务、分销信息技术服务、航空结算及清算服务、机场信息技术服务等核心业务。中国航信股份有限公司始终致力于开发先进的产品及服务，满足所有行业参与者，包括商营航空公司、机场、航空旅游产品和服务供应商、旅游分销代理人、机构客户、旅客、货运商等进行电子交易及管理行程相关信息的需求。

在安全发展上，伴随着行业的快速发展与旅客运输量的迅速增长，中国航信不断升级软硬件，为行业安全发展保驾护航。自 2001 年开始，中国航信建立起了离港系统四级备份安全体系，即同机房热备、同城异地、远程异地灾备和机场本地备份（NewApp）。该体系在技术上具有独创性、安全性、稳定性，在世界同类系统中处于领先地位。

在便捷出行上，顺应行业发展潮流，2008 年，中国航信在全球率先实现了电子客票普及率 100%，极大提升了整个民航业的运行效率和服务水平。随后，中国航信又开发了符合国际航协标准的自助值机系统等。

践行真情服务，中国航信先后推出了民航旅客无纸化便捷通关项目“航信通”“航易行”“航旅纵横”等一系列产品。“航信通”实现了机场值机、安检、登机、舱门口二次复核全流程 100% 电子通关。“航旅纵横”为用户打造了获取民航出行信息和服务的智能渠道，用户量持续增长。“航易行”被民航局认定为中国民航行李全流程跟踪公共信息平台，为全面上线行李跟踪服务奠定了坚实的基础。目前，中国航信制订了基于大平台、大数据、大服务的完整智慧机场解决方案，以旅客品质服务和航班高效运行为主线，涉及出行、服务、安全、运营，已在北京、长沙、深圳等机场全面落地。

上市 20 年来，中国航信探索出了一条集约化发展、中性化服务、低成本运营的道路，所运营的民航商务信息系统被称为“中国民航健康运行的神经”。面向“十四五”，中国航信将围绕“一二三三四”民航总体工作思路，搭建大平台、汇聚大数据、涵养大生态，为民航高质量发展提供强有力支撑。

（报道 | 《中国民航报》、中国民航网 记者韩磊）

公司党委慰问国家级表彰奖励获得者和享受国务院政府特殊津贴人员代表

党群工作部讯 为大力弘扬先进精神、模范精神和工匠精神，体现党和国家对国家荣誉获得者的亲切关怀，更好发挥先进模范的引领示范作用，根据中组部和国资委有关要求，2月7日，公司党委在总部园区组织召开了获得国家荣誉称号和国务院政府特殊津贴人员代表慰问座谈会。

公司党委书记、董事长、总经理崔志雄，公司党委副书记、工会主席刘建平，以及全国劳动模范、全国“五一”劳动奖章、庆祝建国70周年纪念章获得者蔡盛、全国“五一”巾帼标兵李佳、国务院政府特殊津贴获得者彭明田、唐红武、张强参加了座谈会。座谈会由党群工作部部长于志龙主持。

到会同志们一致表示，公司党委对获得



国家荣誉人员如此重视，大家内心非常感动，也很受鼓舞。感谢公司提供这么好的

平台，下一步要尽自己最大的努力带领团队坚守阵地，责无旁贷地做好本职工作。

崔志雄代表公司党委班子感谢各位获奖同志对公司改革发展做出的突出贡献。同时，对获得荣誉的同志们提出三点希望，一是要继续严格要求自己，继续在本职岗位上用优秀的业绩证明自己；二是要明确努力工作是一种态度，是对组织的一种回报，是珍惜荣誉的表现；三是希望大家再创佳绩。

刘建平代表公司党委向到会代表们发放了慰问信和慰问金。

2021年是十四五规划开局之年，公司党委将持续宣传学习先进人物精神，激励公司全体员工协力同心，推动公司高质量发展大局，为建党100周年献礼。

（报道 | 许薇）

26场文娱活动“不打烊” 留京员工就地过年 航信人的别样春节：我在北京挺好的！

（接1版）

暖心关怀，缤纷活动齐上阵

今年春节，总部园区里有近600名员工留京过年，为了让众多员工在园区里共度春节、感受家的温暖和公司的关爱，公司团委充分调研、精心策划，一共设计了26场丰富多彩的文化娱乐活动。

抗疫坚守日记、线上K歌、线上电子竞技、线下篮球飞镖、健身对战、抢年货、拼图、马拉松比赛、春晚直播、院线贺岁电影放映……精彩纷呈的活动吸引了众多青年人参与。

在这26场活动中，单场参与人数最少有80余人，最多时达到了380人。春节7天共有3170人次参与了活动。考虑到防疫要求和开展的趣味性，公司团委总计招募和使用127人次的志愿者工作。除此以外，每一场活动都准备了大量的纪念品和奖品，不少员工收获颇丰，甚至互相交换起了奖品。

“每天都有活动可以参加，而且活动之间没有重复，提升了很大的趣味性，同时倡导的异性组队也扩大了住宿员工的交际圈，让大家认识到了更多兴趣爱好相仿的同龄人。”北京航信的吴亚恒说，“感觉通过这次的一系列的活动，公司可以从中窥探出大家喜闻乐见的活动，从而将这些活动安排穿插在日常工作中，可以极大地提高员工的凝聚力，让园区有家的温暖。”

天涯共此时 公司向员工亲属送去新春祝福

“这是第一次不在家过年，但是感觉比在家过年还忙！”北京航信的王亦周接受采访时表示，公司为大家准备了游戏、奖品、放映院线电影等，活动丰富，深受员工欢迎。

结算公司的展晓蕾说，以前在家过年都是和发小们一起玩，这次没能回家参与她们的活动，却有了和公司小伙伴一起组织搞活

动的机会，正好填补了这块空缺，有人陪，有事做，有奖拿，很是开心，是值得纪念的一个春节。

“第一次在外地过春节，对家的思念更加浓郁，想念家人，想念自己的城市，想念家乡的美食，还有那里的朋友，好在在园区过年，有朋友的陪伴，还有丰富多彩的活动，不会感到孤单，是一次特殊的经历。”研发中心的马文卓如是说。

除了形式多样的活动，更让员工暖心的是，公司为留京员工的亲属寄送祝福卡片并送去了过年大礼包，帮助青年航信人向家人传递情谊，共庆佳节。

据悉，春节前夕，公司工会为职工家属送上了新春慰问礼包和慰问信，向职工家属在特殊时期给予的支持和理解表达了感谢，同时也请家属放心，公司为留园过春节的每位职工提供全方位的保障，确保他们安心、安全欢度春节，并向职工和家属送去新春问候。

共庆佳节，期盼牛年越来越好

活动有趣、奖品丰富、结识新朋友、快乐而不平凡……不少员工高度评价了公司在春节期间举办的活动，同时也展望了自己的2021。

“虽然没有回家过年，但让我们感觉到了来自公司的温暖，感谢、感恩！新的一年，祝愿公司越来越好，祝各位同事工作顺利！”——研发中心吕小华

“希望疫情早日结束，希望大家天天开心，身体健康，工作顺利，万事如意。”——研发中心李慧敏

“新年愿望希望世界和平！”——研发中心孟祥

“认真工作，逢考必过，愿努力不被辜负，还有找到男朋友。”——结算公司杨凌云

“希望新的一年疫情能尽早结束，民航业能够早日恢复并蓬勃发展。同时希望新的一年能多给一些年假，可以多陪陪家人。”——

公司领导除夕慰问一线值班人员



党群工作部讯 庚子辞旧岁，辛丑送春来。2月11日，农历除夕一大早，公司党委书记、董事长、总经理崔志雄，公司党委副书记、工会主席刘建平，公司党委常委、副总经理梁海峰，副总经理朱晓星一行，先后来到公司后沙峪园区研发中心值班室、结算公司值班室、后勤管理服务中心中控室、ECC运控指挥中心等办公区，代表公司领导班子，走访慰问节日期间依然坚守在工作岗位的一线员工，并向他们致以新春问候。办公室主任展延奇、党群工作部部长于志龙陪同慰问。

每到一处，公司领导都与职工们亲切交流，详细了解一线工作、生活及节日期间值

班的情况，感谢大家为坚守岗位所做的努力与贡献，叮嘱大家在疫情期间，开展工作的同时要做好自身防护，度过一个平安欢乐祥和的春节。

崔志雄对后勤参服工作人员的辛苦付出表示了由衷的感谢，强调要用心用情做好留在园区过年员工的服务保障工作，为节日期间在岗职工安心过年创造良好环境。

在ECC运控指挥中心值班大厅，公司领导还通过视频连线，向在华东凯亚、新疆凯亚、韩国公司、东四值班室等地的值班员工致以节日的慰问，对他们坚守岗位、无私奉献、恪尽职守的工作态度给予高度赞扬。

（报道 | 胡欣宇）

北京航信吴亚恒

……………

这些新春愿望与世界有关，与家人有关，与自己有关。朴实的话语中充满了对疫情早日结束的期盼、对家人朋友情真意切的祝福、对自己追求幸福的期待。

春节作为最隆重的传统节日，讲究的是

阖家团聚、喜庆热烈，而“非必要不出京”等防控要求让员工春节回家团聚受到影响。文娱活动“不打烊”，公司关怀暖人心，别样的春节经历将刻在留京过节的航信人记忆之中。就地过节庆新年，我在北京挺好的！

（报道 | 王宇戈）

顺义区后沙峪镇领导走访航信 授予结算公司增量贡献扶持资金

结算公司讯 2月4日，在新春佳节来临之际，后沙峪镇党委副书记、镇长孔祥伟，党委委员、副镇长周广纲一行到航信园区进行走访，与公司领导就如何进一步加强政企沟通，深化双方协作，共战疫情、共谋发展，统筹推进疫情防控和经济社会发展等问题开展交流。镇领导代表后沙峪镇授予结算公司入区发展增量贡献扶持资金 250 万元。

其间，镇领导向集团及结算公司送来春节装饰礼包、各类水果等新春慰问品。

中国航信党委副书记、股份公司总经理肖殷洪，股份公司副总经理朱晓星，结算公司党委书记王玮，公司办公室主任展延奇，后勤管理服务中心党总支书记徐新参加了会议。

（报道 | 赵锦洁）



中国航信电子商务 平台告别 WAS 时代 正式迈入云时代

研发中心讯 近日，中联航 B2C 网站应用的虚拟机 WAS（WebSphere Application Server）中间件下线成功，标志着 IBM WAS 中间件彻底退出了航信电子商务舞台。目前航空公司直连销售平台已部署至中国航信 PaaS 云平台，正式开启了航信电子商务网站的云时代。

WAS 是 IBM 的集成软件平台，它包含了编写、运行和监视 Web 应用程序和跨平台、跨产品解决方案所需要的整个中间件基础设施，如服务器、服务和工具。作为企业级应用服务器解决方案，WAS 曾在公司电子商务的发展中发挥着重要的作用。

2003 年，电子商务网站建设初期，公司选择了当时最先进中间件产品 WAS 作为应用服务器。经过十几年的发展，航信电子商务从最初零散的几家航空公司电子客票网站，发展成为两大产品：一是面向航空公司 B2C 旅游零售的 TRP（中国航信旅游零售平台，Travel Retail Platform），二是面向航空公司 B2B 销售的 CDP（航空公司直连销售平台，Carrier Direct Platform）。在 WAS 使用高峰时期，公司电商所使用的 WAS 支撑着超过 25 家航司、40 个应用、145 台 WAS 服务器。

随着业务的增长和系统规模的扩大，商业软件产品的采购和使用成本巨大。为了节约成本，2015 年下半年，电子商务网站的应用服务器开始了从 WAS 向低成本的 JBoss 进行转移。2016 年底，总部负责的电子商务网站完成了 WAS 的下线工作，最近又完成了包括分支在内的所有电子商务网站 WAS 服务器全部下线工作。

航信电子商务网站维护的服务器数量多、投产频繁，面临的上线投产任务重、频率高，传统的投产部署方式效率较低、投产时间长，换装“云引擎”后，将大大提升研发、投产和维护效率。

（报道 | 张素娟）

昆明长水国际机场 RFID 行李跟踪系统 项目完成竣工验收

华东凯亚讯 1月21日，云南省机场集团建设指挥部组织召开昆明长水国际机场 RFID 行李跟踪系统项目竣工验收会议。由华东凯亚承建的昆明长水国际机场 RFID 行李跟踪系统项目成功通过竣工验收。

昆明 RFID 项目于 2019 年 10 月中标，华东凯亚随即开始项目需求调研等初步准备工作。昆明 RFID 项目部从团队组建，到项目竣工验收，历时近 10 个月。在项目建设过程中，先后经历了国内疫情严厉防控，部分国外 RFID 设备供货中断，网络设备备货困难等诸多问题，经过与合作单位的共同努力，最终克服了困难，保证进度且高质量地完成了项目的建设。

昆明 RFID 行李跟踪系统是目前国内各机场 RFID 覆盖节点最全、功能覆盖面最广的行李跟踪系统，且实现了和机场原有行李分拣系统、行李安检分层系统、行李投放记录系统等多个相关系统的软硬件全面融合。

（报道 | 邱俊云）

航信助力国航开启“一场两区”运营篇章

航空业务部、北京航信讯 2021 年 1 月 15 日早 6 时 20 分，随着国航 CA1691 北京首都至佳木斯航班腾空而起，国航顺利完成了部分国内航班从首都机场 T3 航站楼向 T2 航站楼的转场投运工作，国航自此步入了在北京枢纽运营“一场两区”的新时代。

同一航司国内航班采用“一场两区”的运营模式在国内尚属首次，对航信 PSS 核心系统改造完善提出了新挑战。经过数十场客户需求讨论和不断优化方案，航信 PSS 系统确定集中支持航站楼信息同步和显示、登机牌增加打印航站楼信息和 BSM 行李报文两站处理等核心功能，仅 1 个多月就提前完成了 PSS 系统相关核心功能的修改和上线。2020 年 12 月 30 日大演练当天，测试航班登机牌上顺利打印出“北京 T2”和“BEIJING T2”字样，得到了国航的好评。

国航个性化离港前端 CAPSS+ 是办理柜台离港值机和完成登机的核心系统，顺利部署对整个转场工作至关重要。以北京航信为主体的 CAPSS+ 团队人员克服疫情反弹的巨大困难，在总部各部门的大力支持下，圆满完成 92 套离港前端（值机 33 套、登机 39 套、办公室 20 套）的安装调试，顺利保障国航大转场成功。

航空公司柜机自助服务产品（Airline KIOSK）已经成为国航现场离港服务不可或缺的组成部分。为了降低因搬迁造成旅客



误办理的风险，公司总部航空业务部牵头的自助团队，利用产品高度的灵活性，快捷地解决了两个航站楼航线互为限制的问题。在北京航信现场配合下，于转场前夜一次性完成两场 120 余台自助系统的业务配置调整和测试。同时还组织了全国 17 家外地机场的超 100 台国航直属自助值机系统，统一同步进行转场告知信息更新。

以北京航信为主体，为国航量身定制的保障类系统也顺利通过大考。航班运营的中枢大脑 FGOS 转场运营稳定可靠；中转航班监控产品解决了 T3/T2 之间的国内跨航站楼

中转这一特殊需求；中转改签、中转航班住宿等是北京航信为国航倾心打造的专有服务类产品，都圆满完成改造和部署任务，保障了国航首都枢纽的运转正常。

1 月 15 日凌晨 4 点开始，航信现场支持团队赴 T2 和 T3 航站楼进行保障。值机柜台、自助值机区、登机口、ITC 机房、中转办公室、国航信息管理部……各业务单元井然有序，所有系统都有条不紊地运转。航信人和国航同仁一起，见证了国航“一场两区”运营篇章的圆满开启。

（报道 | 周林 兰薇薇）

广州航信智慧航显投产上线 航班状态一目了然

广州航信讯 为进一步提升旅客出行体验，广州航信在广州白云国际机场率先开展“智慧航显”建设，助力旅客提高通行效率。

智慧航显系统通过与“One ID”对接，旨在为旅客提供实时的航班动态信息及基于场景式的精准服务指引，进一步提高旅客服务水平。

广州航信的智慧航显提供了多元化的

航显方式。一是可运用于现有航显屏，只需低成本即可实现智慧航显的升级改造。二是可引入智能服务终端，提供更多的交互功能。三是可提供移动端智慧航显服务，实现随时随地获取航班信息及服务指引。

相比于其他的航显系统仅提供基础的航班展示及地图导航功能，广州航信研发的智慧航显还可根据旅客当前的位置、时间及航班状态等进行精准的服务指引，包含

值机、安检、登机、行李提取等指引，极大地提升了旅客的出行效率及体验。

智慧航显是广州航信在“智慧机场”建设取得的又一进步，充分体现机场的智慧化及人文关怀。下一步，广州航信将继续围绕“四型机场”建设指导纲领，不断寻求突破和创新，为旅客提供更加便捷高效的出行。

（报道 | 郭昌亮）